



**Permanent Mission of Bangladesh**  
65, Rue de Lausanne  
1202 Geneva  
Phone: +41 (0) 22 906 8020  
Fax : +41 (0) 22 738 4616  
E-mail : permanentmission.geneva@mofa.gov.bd  
Website: www.genevamismission.mofa.gov.bd

নং: বিএমজি/কন্সুলার/২০১৯

তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০১৯

সূচী,

অত্যন্ত আনন্দের সাথে জানাচ্ছি যে, ডিজিটাল বাংলাদেশের অগ্রযাত্রার ধারাবাহিকতায় প্রবাসী বাংলাদেশীদের সেবা প্রদান সহজীকরণের লক্ষ্যে জেনেভা'স্থ বাংলাদেশ স্থায়ী মিশন অনলাইন কন্সুলার সেবা চালু করেছে। 'দূতাবাস (Dutabash)' মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে আপনি সহজেই এই সেবার সুফল পাবেন। উল্লেখ্য, প্রাথমিকভাবে এই অ্যাপের মাধ্যমে নিম্নোক্ত ৩২টি সেবা প্রদান করা হবে।

১. বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয়/স্কুল/কলেজ/মাদ্রাসা কর্তৃক প্রদত্ত সনদ প্রত্যয়ন  
Attestation of Education Certificate provided by Education Board/Universities/School/College/Madrassa
২. পারিবারিক সনদসমূহ ও বিবাহসংক্রান্ত অন্যান্য দলিলাদি প্রত্যয়ন  
Attestation of Family Certificate and Other documents related to Marriage
৩. তালাক সনদপত্র প্রত্যয়ন  
Attestation of Divorce Certificate
৪. জন্ম সনদ/মৃত্যু সনদ প্রত্যয়ন  
Attestation of Birth/Death Certificate
৫. অবিবাহিত সনদপত্র প্রত্যয়ন  
Attestation of Unwed Certificate
৬. অভিভাবক সনদপত্র প্রত্যয়ন  
Attestation of Parental Certificate
৭. পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রত্যয়ন  
Attestation of Police Clearance Certificate
৮. বীমা ও বাণিজ্যিক সনদপত্র প্রত্যয়ন (এলসি, ট্রেড লাইসেন্স, সার্টিফিকেট অফ ইনকর্পোরেশন)  
Attestation of Insurance and Commercial Certificate (Letter of Credit, Trade License, Certificate of Incorporation etc)
৯. ব্যাংক বিবরণী/সনদপত্র প্রত্যয়ন  
Attestation of Bank Particulars/ Certificate
১০. বিদেশ থেকে প্রেরিত আম মাজোরনামা প্রত্যয়ন  
Attestation of Power of Attorney issued from abroad
১১. অনূদিত সনদ প্রত্যয়ন  
Attestation of translated certificate
১২. মেডিকেল সার্টিফিকেট প্রত্যয়ন  
Attestation of Medical Certificate
১৩. সাধারণ ডায়েরী প্রত্যয়ন  
Attestation of General Diary
১৪. ড্রাইভিং লাইসেন্স প্রত্যয়ন  
Attestation of Driving License
১৫. পাসপোর্ট কপি প্রত্যয়ন  
Attestation of Copies of Passport
১৬. সম্পত্তির হিসাব, মাসিক/বাৎসরিক আয়ের হিসাব প্রত্যয়ন  
Attestation of Property records and statement of monthly/yearly income
১৭. বিনিয়োগ সংক্রান্ত দলিল প্রত্যয়ন  
Attestation of Investment related certificate

18. হজ্জ এবং ওমরাহ এর সনদপত্র প্রত্যয়ন  
Attestation of Hajj and Umrah certificates
19. জনশক্তি বিষয়ক/এজেন্সীর দলিলাদি প্রত্যয়ন  
Attestation of Certificate related to manpower affairs/agencies
20. এফিডেভিট প্রত্যয়ন  
Attestation of Affidavit
21. স্থানীয় আমমােজারনামা/চুক্তিনামা প্রত্যয়ন  
Attestation of Locally Issued Power of Attorney
22. ওয়ারিশ/উত্তরাধিকার/সাকসেশন সনদ প্রত্যয়ন  
Attestation of Warishan/Heirship/Succession certificate
23. চারিত্রিক সনদ/জাতীয়তা সনদ/অভিজ্ঞতা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র সনদ/নিবন্ধনপত্র ইত্যাদি প্রত্যয়ন  
Attestation of Character Certificate/Nationality Certificate/Experience Certificate/National Identity Card/Declaration etc
24. ইয়াতিমখানা কাম মাদ্রাসা ইত্যাদির রেজিস্ট্রেশন সনদ প্রত্যয়ন  
Attestation of Orphanage cum Madrasa registration certificate
25. ব্যাংকিং অথবা বিবিধ আর্থিক প্রতিষ্ঠানের অঙ্গ প্রতিষ্ঠান/ইনস্টিটিউট কর্তৃক প্রদত্ত শর্ট ট্রেনিং কোর্স সমাপনী সনদ প্রত্যয়ন  
Attestation of short training certificates earned from bank and other financial institutions
26. প্রবাসে আটক বাংলাদেশীদের দেশে প্রত্যাবাসন  
Repatriation of Bangladesh nationals detained abroad
27. চাকুরিরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী প্রবাসী বাংলাদেশীদের ক্ষতিপূরণ আদায়ে সহায়তা  
Assistance for availing compensation for bangladesh nationals dead while working abroad
28. প্রবাসে অবস্থানরত আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত বা পঙ্গুহরণকারী বাংলাদেশীদের ক্ষতিপূরণ আদায়ে সহায়তা  
Assistance for availing compensation for bangladesh nationals living abroad with permanent organ damage or with financial difficulty
29. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী বাংলাদেশীদের লাশ দেশে ফিরিয়ে আনা  
Repatriation of Mortal remains of Bangladesh nationals
30. প্রবাসে অবস্থানরত বাংলাদেশীদের জরুরী অবস্থায় সহায়তা  
Assistance in Emergency Situation
31. পাসপোর্ট হারিয়ে যাওয়ায় ট্রাভেল পার্মিট এর জন্য আবেদন  
Issuance of Travel Permit due to loss of passport
32. প্রফাইল হালনাগাদ  
Update Profile

দূতাবাস (Dutabash) অ্যাপ ব্যবহার বিধি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হ'ল।





---

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়



English User Manual for the mobile Application



---

পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়



### Contents

1. Downloading the mobile application
2. Login Process
3. First time user registration process
4. Service Request process
5. Previous service request history
6. Emergency Service request process (SOS)
7. Mobile App setting

Downloading the “Dutabash mobile Application)

**Scan** the **QR** code to download



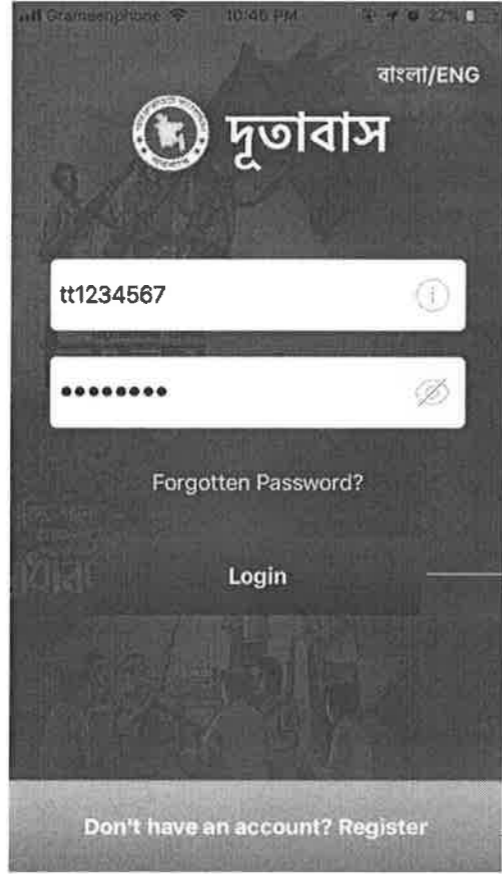
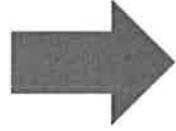
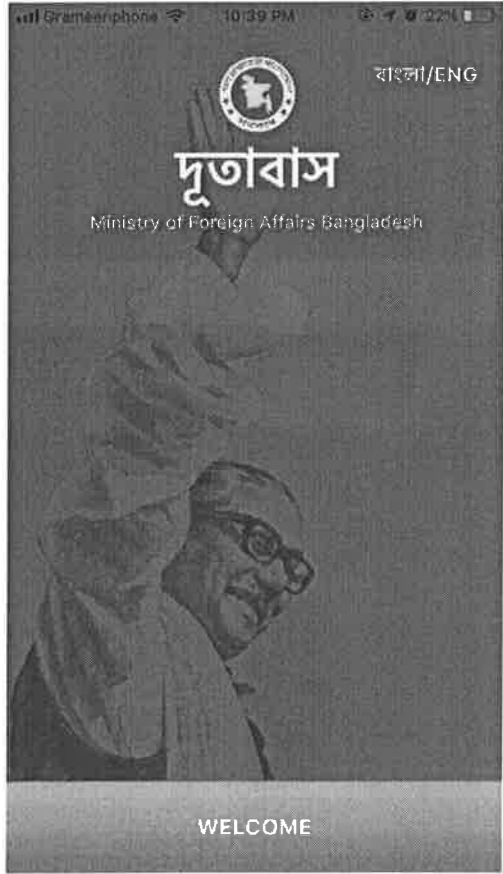
Required Permissions and accessibility

- Permission to use the location/GPS service of the device
- Permission to use the phone camera.
- Permission to access the file in the gallery



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

# Login Process



→ If you already have an account use your ID(Passport number) and password to login

→ Click this button if you are a new user



পরিচালনা মন্ত্রণালয়

# First Time User Registration Process



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

Grameenphone 10:40 PM 22%

Register Account বাংলা/ENG

Your Name Same as passport

Your E-mail Address

→ Your Valid email address to receive the service

Your mobile number

+880 2-711234

→ Select country for country code and enter valid mobile phone number

Passport Number

Without space

→ Enter your passport number without any space

Passport Expiration date

National Id Number

Complete Registration

Grameenphone 10:40 PM 22%

Register Account বাংলা/ENG

Password Minimum 8 characters

Service Delivery Station

→ Service delivery station will be chosen automatically by the system using your phone GPS to your nearest service delivery station/mission

Present Address(house/road/block)

→ Your current address.

Attach identification document

Passport Scan copy

Upload

NID Scan Copy

Upload

→ You can upload Passport and NID from your gallery/file or use our intelligent built-in scanner system to scan the document via phone camera

\*\*By registering I am accepting Privacy Policy and Terms and conditions

Complete Registration

# Service Request Process

Grameenphone 10:45 PM 22%  
Home বাংলা/ENG

 **Dutabash**  
Ministry of Foreign Affairs,  
Government of the People's Republic  
of Bangladesh

## Services



## Ministry Info



Request for a Service >



**Step 1**  
Select the type of the  
desired service  
(consular or Welfare)  
from the home page.

Grameenphone 10:46 PM 22%  
Consular Welfare বাংলা/ENG

## SERVICES

- Attestation of Education Certificate provided by Education Board/ Universities/School/College/Madrassa >
- Attestation of Family Certificate and Other documents related to Marriage >
- Attestation of Birth/Death Certificate >
- Attestation of Unwed Certificate >
- Attestation of Parental Certificate >



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

**Step 2**  
Select the desired  
service from the  
service list



## Service Request Process (Cont.)



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

Grameenphone 10:46 PM 22%

< SERVICES Service Details বাংলা/ENG

Name of the service:

Attestation of Affidavit

Service delivery process:

1: Affidavit concerning change in name, father's/mother's name, husband's/wife's name, date of birth, present/permanent address shall be printed on stamp paper, notarized and signed in front of a first class magistrate prior to attestation from Law and Justice Division.

Necessary Documents:

Copies of Old/New Passport, Birth certificate, SSC/equivalent of the person concerned.

Request for service

### Step 3

- Re-Confirm the name of the service
- Acknowledge the service delivery process
- Acknowledge the list of necessary documents required. With out submission of ALL necessary document, the request will be denied

Grameenphone 10:47 PM 22%

< SERVICES Service Details বাংলা/ENG

Name of the service:

Attestation of Affidavit

select service type

Affidavit for Change of Personal Information

Request for service

## Service Request Process (Cont.)

Grameenphone 12:40 AM 68%

SERVICES Service Details বাংলা/ENG

Name of the service:

Attestation of Affidavit

Service delivery process:

1: Affidavit concerning change in name, father's/mother's name, husband's/wife's name, date of birth, present/permanent address shall be printed on stamp paper, notarized and signed in front of a first class magistrate prior to attestation from Law and Justice Division.

Necessary Documents:

Do you want to use your camera to scan your document or you want to upload previously scanned document from your phone

Use Camera

Upload File

Cancel

### Step 4

You can upload Passport and NID from your gallery/file or use our intelligent built-in scanner system to scan the document via phone camera

Grameenphone 12:41 AM 68%

Name of the service:

Attestation of Affidavit

Service delivery process:

1: Affidavit concerning change in name.

Scan is successful, do you like to add more pages?

Yes No

Copies of Old/New Passport, birth certificate, SSC/equivalent of the person concerned.

Progress of service

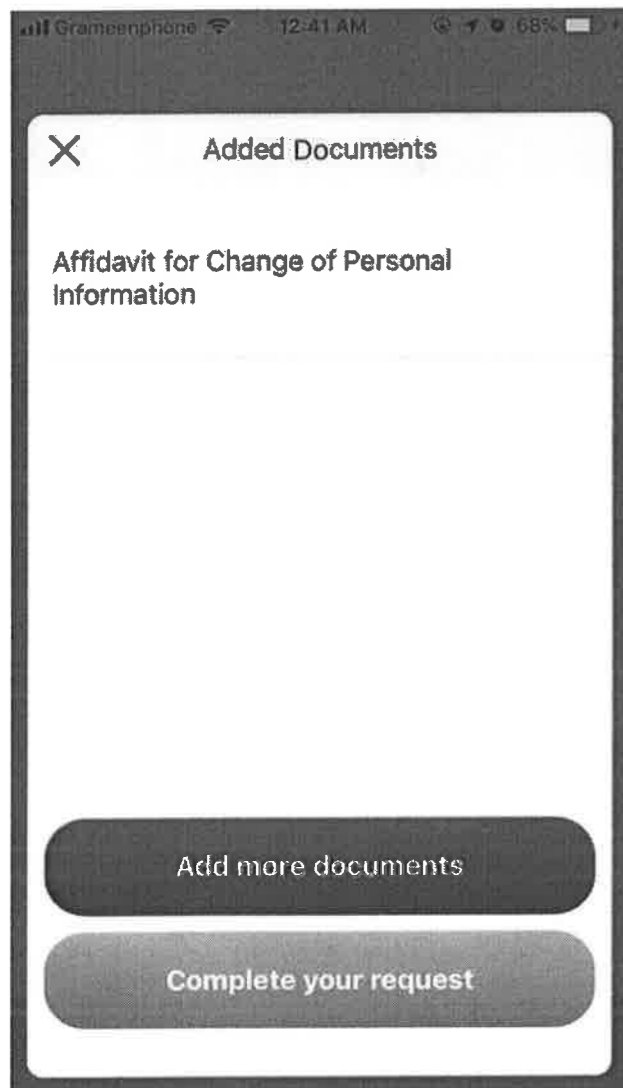


পরিচালনা মন্ত্রণালয়

### Step 5

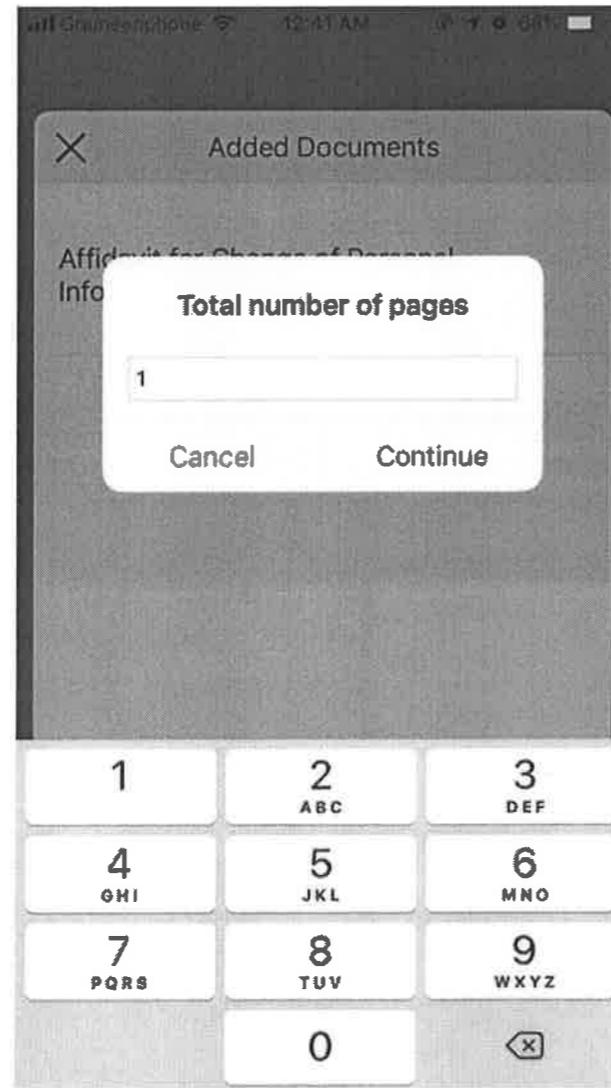
You can add more pages if required or choose to continue with the uploaded pictures

## Service Request Process (Cont.)



### Step 6

You can add multiple documents from “**add more documents**” button if necessary or click on the “**complete your request**” button to continue with your request



### Step 7

Please input the total no of pages scanned /file uploaded from the gallery for reconfirmation. Please note that this will be used to charge you for your service if charges are applicable.

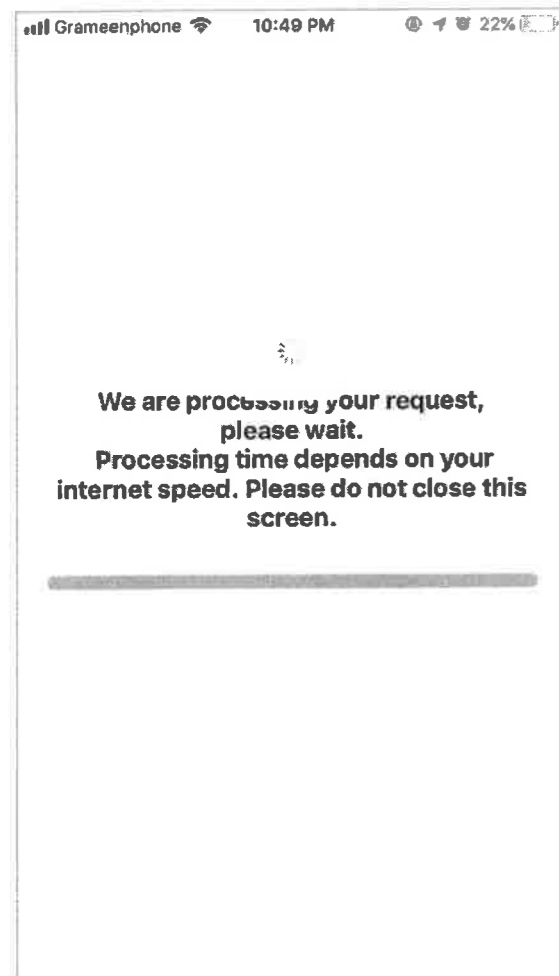


পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

## Service Request Process (Cont.)



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়



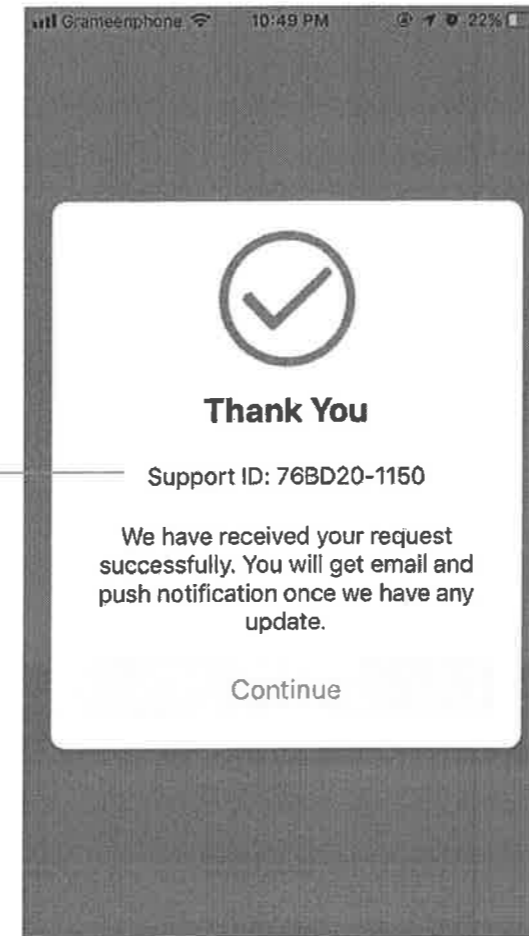
### Step 8

After inputting the number of pages submitted, please wait as the system uploads and process your request. **DO NOT CLOSE THE APPLICATION AT THIS STAGE OF PROCESSING.**

### CONGRATULATION!

You have successfully requested for your desired service. Please note your **“Support ID”** for future reference

**If your request is approved you will receive your requested corresponding document in your email as well as in the message section of your mobile application.**



## View previous service request history

Grameenphone 10:45 PM 22%  
Home বাংলা/ENG

**Dutabash**  
Ministry of Foreign Affairs,  
Government of the People's Republic  
of Bangladesh

**Services**

- Consular Service
- Welfare Service
- Emergency Service

**Ministry Info**

- Press Release
- Bangladesh Mission List
- Visit Website

Request for a Service

Home Services **Requests** Messages Settings

1. Choose "Request" tab  
from the menu bar below

2. View the list of requests  
made by the user so far and  
their status (approved, Rejected,  
waiting for Approval)

Grameenphone 1:28 AM 86%  
বাংলা/ENG

**REQUESTS**

Waiting for Support  
**Support Id: 76BD20-1161**  
Request Date: 2019-07-18 00:41:36  
Attestation of Affidavit

Waiting for Support  
**Support Id: 76BD20-1160**  
Request Date: 2019-07-17 22:49:02  
Attestation of Affidavit

Approved  
**Support Id: 76BD37-1149**  
Request Date: 2019-07-17 20:52:51  
0

Approved  
**Support Id: 76BD29-1139**  
Request Date: 2019-07-12 14:02:09

Home Services **REQUESTS** Messages Settings



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

Grameenphone 1:28 AM 86%  
< REQUESTS **76BD28-1138** বাংলা/ENG

### Approved

প্রবাসে আটক বাংলাদেশীদের দেশে প্রত্যাবাসন

Support Id: 76BD28-1138  
Service Fees: 0.0  
Delivery Date: 2019-07-12 13:48:08  
Submit Date: 2019-07-12 12:58:37

### Submitted Documents

#### Application

Application-156291471757.pdf

Passport/ Identification Document of  
the Detained Bangladesh National

Passport-or-Identity-Card-1562914724...

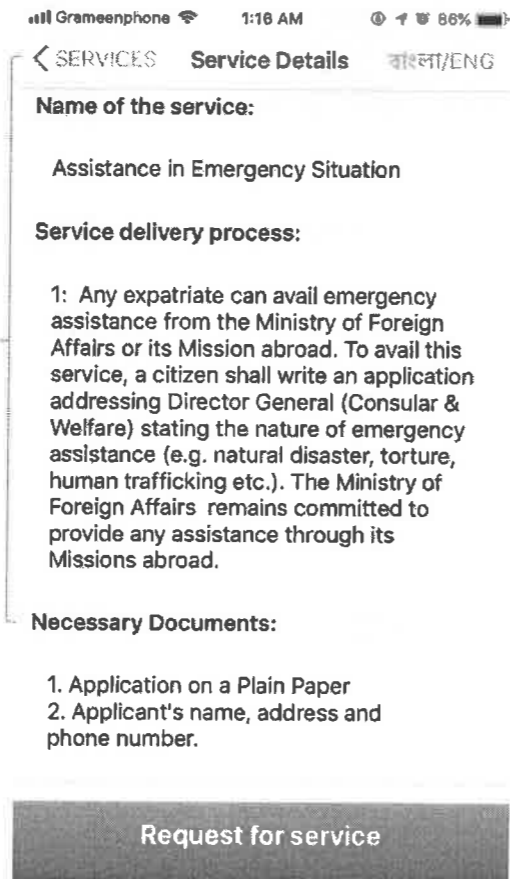
Name, Address and Phone Number of  
the applicant

3. View details of the  
request history.

# Emergency Service Request Process (SOS)



**Step 1**  
Select "EMERGENCY SERVICE" from the home page of the application & Click "Request for Service" button



**Step 2**  
Tap and hold the red button for three seconds to activate alert. Authorized person will contact you soon!

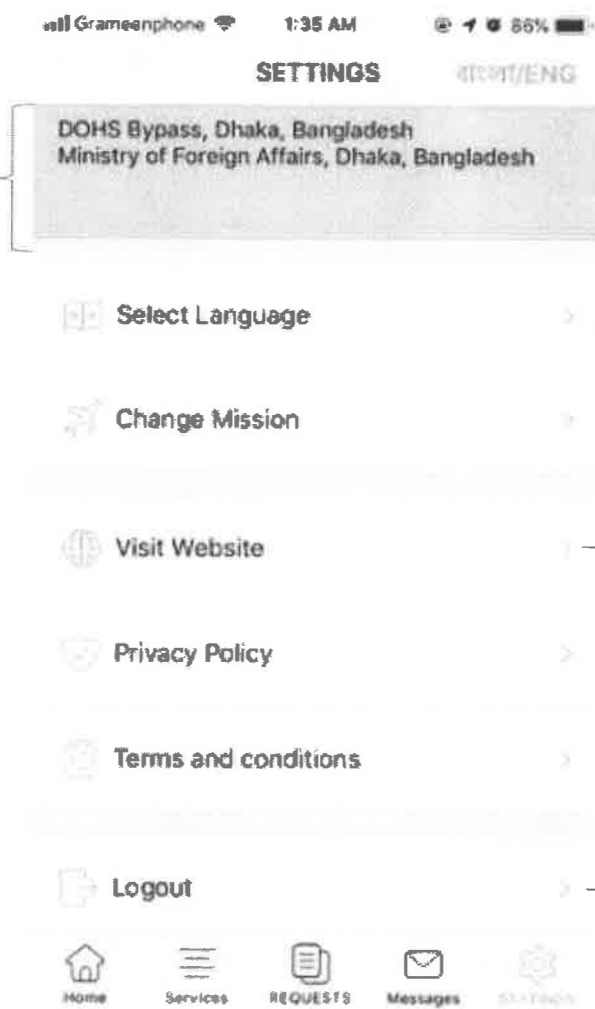


# Settings



পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

User's current personal details



To Switch language from Bengali to English and vice versa

To Visit the website of the Ministry of Foreign Affairs Bangladesh

To logout